

چکیده:

مقدمه: سیستم اطلاعات بیمارستانی سیستمی کامپیوتری است که از آن به عنوان ابزار الکترونیکی مدیریت اطلاعات بیمار استفاده می شود و نقش مهمی در زمینه ارائه خدمات مراقبت سلامت با کیفیت ایفا می کند. این تحقیق با هدف ارزیابی قابلیت کاربرد سیستم اطلاعات بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی مشهد بر روی مشتریان داخلی سیستم اطلاعات بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام شد.

روش پژوهش: این نوع پژوهش از نوع کاربردی است که به روش توصیفی-تحلیلی در سال ۱۳۸۹ انجام شد. جامعه آماری این پژوهش کاربران سیستم اطلاعات بیمارستانی شاغل در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد بود. در این پژوهش از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد. ابزار گرد آوری داده ها پرسشنامه بود که به صورت حضوری به کاربران ارائه شد و داده های حاصل با استفاده از نرم افزار SPSS و آمار توصیفی تجزیه و تحلیل شده است.

یافته ها: ۷۱/۸ درصد از پاسخگویان سیستم اطلاعات بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی مشهد را کارآمد دانسته و رضایت خود را از آن ابراز داشته، ۶۴/۲ درصد از کاربران قصد استفاده مداوم از سیستم را دارند، ۷۸ درصد از پاسخگویان فواید سیستم را درک کرده و به سودمندی سیستم معتقد بودند. این سیستم انتظارات ۵۹/۸ درصد از کاربران را برآورده نموده است. همچنین، نتایج بدست آمده در زمینه ارتباط بین این متغیرها نشان داد که بین دو متغیر کارآمدی سیستم با سودمندی درک شده سیستم و بین کارآمدی سیستم با برآورده شدن انتظارات کاربران ارتباطی وجود ندارد اما بین متغیرهای کارآمدی سیستم و قصد استفاده مداوم از سیستم، قصد استفاده مداوم و برآورده شدن انتظارات، قصد استفاده مداوم و سودمندی درک شده سیستم و نیز بین سودمندی درک شده و برآورده شدن انتظارات کاربرد ارتباط معنی داری وجود دارد.

بحث و نتیجه گیری: نتایج این پژوهش نشان داد که سیستم اطلاعات بیمارستانی مورد استفاده در دانشگاه علوم پزشکی مشهد سیستمی موفق و کارآمد می باشد و احتمالاً باعث بهبود بهره وری و بازگشت بهتر سرمایه و هزینه صرف شده در زمینه سیستم اطلاعات بیمارستان شده است.

کلید واژه: قابلیت کاربرد، سودمندی درک شده، انتظارات کاربر.